

## Potilasasiamies

Potilasasiamies antaa tietoa potilaan oikeuksista ja toimii hänen oikeuksiensa edistämiseksi. Tiedottamis- ja neuvontatehtävien ohella potilasasiamiehen tehtäviin kuuluu lain mukaan avustaminen muistutuksen tekemisessä.

Potilasasiamies auttaa tarvittaessa potilasta selvittämään ongelmaansa hoitopaikassa. Hän myös neuvoo ja tarvittaessa avustaa potilasta muistutuksen, kantelun tai Potilasvakuutuskeskukselle tehtävän potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä.

Potilasasiamiehen tehtäviin ei kuulu ottaa kantaa potilaan taudinmääritykseen tai hoidon sisältöön. Hän ei myöskään ota kantaa siihen, onko potilaan hoidossa tapahtunut hoitovahinko tai -virhe.

## Uudenmaan Työterveyshuolto Oy:n potilasasiamies:

Mervi Kotonen  
puh. 040 729 94 05

[mervi.kotonen@keski-uudenmaantyoiterveys.fi](mailto:mervi.kotonen@keski-uudenmaantyoiterveys.fi)

- Yhteydenotot ensisijaisesti jättämällä soittopyyntö sähköpostiin. Muistathan laittaa puhelinnumerosi viestiin.